



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลบางงาน โทร.๐๓๒๗๗๐๐๐๕ ต่อ ๑๙.....

ที่พบ.๗๔๓๐๔/.....วันที่.....๑๐.....ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางงาน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางงาน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางงาน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service) (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางงาน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

(นางสาวอัญพร บุญยะโพธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายชัยวัฒน์ นวมงาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางสาวลักขณา เรืองทับ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน/เจ้าหน้าที่งบประมาณ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน



(นายเสถียร นิลทะสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย														
๑	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๗	๑๒	๑๐	๑๔	๑๑	๑๖	๑๓	๑๓	๗	๘	๑๐	๒	๑๒๓
๒	การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุสาธารณภัย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕
๓	การบริการด้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๐	๖
๔	ขอสนับสนุนรถพร้อมเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๕	ยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๖	การบริการตัดกิ่งไม้	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๔	๑๐
รวม		๘	๑๒	๑๓	๑๔	๑๖	๑๖	๑๔	๑๕	๘	๑๐	๑๑	๑๑	๑๔๘
ด้านเคหะและชุมชน														
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๕	๐	๐	๔	๑	๒	๐	๑	๐	๑	๑	๑๕
๒	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๓	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๔
๔	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๒	๑	๑	๒	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๒๓
๕	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๔	๖	๓	๗	๒	๘	๓	๓	๔	๖	๓	๗	๓๕

ที่	รายการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๗	๖๗	๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต กองสวัสดิการสังคม														
๑	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับเบี้ยยังชีพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑๑	๑๗	๑๘	๕	๕	๕	๙	๐	๗	๓	๓	๗	๙๐
๒	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนพิการ/ผู้สูงอายุในการ เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคารเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	๑	๔	๑	๑	๓	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๑๕
๓	รับลงทะเบียนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และให้คำปรึกษา	๒	๓	๒	๐	๒	๒	๒	๐	๑	๒	๒	๓	๒๑
๔	ดำเนินการจดทะเบียนรายใหม่ให้กับคนพิการและบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๕	๗	๔	๕	๐	๑	๒	๐	๓	๓	๒	๓	๑๒
๕	ดำเนินการต่อบัตรคนพิการ(บัตรหมดอายุ)และบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๔
๖	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพความ พิการ	๕	๗	๔	๕	๐	๒	๓	๑	๓	๓	๒	๐	๓๕
๗	ให้คำปรึกษาและดำเนินการประสานขอรับเงินสงเคราะห์ศพ ผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๒	๑	๓	๒	๐	๔	๑	๐	๓	๐	๑	๑๖
๘	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การให้ความช่วยเหลือประชาชน (การพัฒนาคุณภาพชีวิต) อื่นๆ	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
รวม		๒๖	๓๗	๓๓	๑๙	๑๑	๑๔	๒๓	๒	๑๕	๑๖	๑๐	๑๖	๒๒๒

ที่	รายการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		๖๗	๖๗	๖๗	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘		
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้															
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๖	๘	๑๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘	
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๙	๔๗	๖๐	๐	๓	๑๒๐	
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๑๑	๒๑	๑๘	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑	
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๓	
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๖๐	๖	๕	๕	๗	๗	๖	๘	๗	๘	๕	๖	๑๓๐	
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๕๙๖	๖๕๒	๖๕๔	๖๕๔	๖๕๔	๖๕๗	๖๕๙	๖๖๐	๖๖๓	๖๖๕	๖๖๘	๖๖๘	๗,๘๕๐	
๗	การรับบริการถังขยะ	๓	๓	๒	๒	๑๑	๑	๓	๙	๙	๑	๓	๒	๔๙	
รวม		๖๕๙	๖๖๑	๖๖๑	๖๗๘	๗๐๑	๖๙๔	๖๗๓	๖๘๗	๗๒๖	๗๓๔	๖๗๗	๖๘๐	๘,๒๓๑	

[illegible]

ที่	รายการ	จำนวนผู้ที่ใช้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต กองสวัสดิการสังคม														
๑	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับเบี้ยยังชีพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนพิการ/ผู้สูงอายุในการ เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคารเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	รับลงทะเบียนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และให้คำปรึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๔	ดำเนินการจดทะเบียนรายใหม่ให้กับคนพิการและบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ดำเนินการต่อบัตรคนพิการ(บัตรหมดอายุ)และบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพความ พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ให้คำปรึกษาและดำเนินการประสานขอรับเงินสงเคราะห์ศพ ผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การให้ความช่วยเหลือประชาชน (การพัฒนาคุณภาพชีวิต) อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑

ที่	รายการ	จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑	๑๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๒๗	๓๓	๓	๓	๗๘
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๑	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๒	๑๗	๒	๑๒	๒๗	๓๓	๓	๓	๙๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๑๔๘	ราย
๒. ด้านเคหะและชุมชน	จำนวน	๓๕	ราย
๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	๑๙๖	ราย
๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน	๘,๒๓๑	ราย
รวมทั้งสิ้น จำนวน		๘,๖๑๐	ราย

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๐	ราย
๒. ด้านเคหะและชุมชน	จำนวน	๐	ราย
๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	๑	ราย
๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน	๙๙	ราย
รวมทั้งสิ้น จำนวน		๑๐๐	ราย



ผู้รายงาน

(นางสาวธัญพร บุญยะโพธิ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



ผู้รับรองรายงาน

(นายเสถียร นิลทะสิน)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน